

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение
«Оренбургский автотранспортный колледж имени заслуженного учителя
Российской Федерации В.Н. Бевзюка»
(ГАПОУ «ОАТК им. В.Н. Бевзюка»)
корпус №3**

УТВЕРЖДАЮ
Зам. Директора по УР
«1» сентября 2016г
_____ С.Н. Петрова

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ
П.М. 01 Обслуживание пассажиров в пути следования**

**основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по
профессии среднего профессионального образования
43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте**

Оренбург 2016г.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее – СПО)

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Организация разработчик: ГАПОУ «ОАТК им. В.Н. Бевзюка»

Разработчик: Кучерова Светлана Николаевна
Преподаватель специальных дисциплин – первой категории

Рабочая программа согласована МО специальных дисциплин

Протокол № 1 от «30» августа 2016г.

Председатель МО..... О.Ю. Абаймова

Согласовано методическим советом

Протокол № 1 от «31» августа 2016г.

Председатель методического советаД.П. Дунышина

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ	7
4 УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	8
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ	11
6. ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ НА ПРАКТИКУ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

ПМ. 01. Обслуживание пассажиров в пути следования

1.1. Область применения программы

Программа учебной практики – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессии СПО

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

Обслуживание пассажиров в пути следования.

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

- 1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.**
- 2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.**
- 3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.**
- 4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.**
- 5. Обслуживание вагона и его оборудования в пути следования.**

1.2. Цели и задачи программы – требования к результатам освоения

Задачей учебной производственной практики является закрепление совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений студентов по изучаемой профессии, развитие общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация студентов к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно – правовых форм. В ходе прохождения учебной практики обучающиеся должен:

иметь практический опыт:

проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

осуществлять посадку и высадку пассажиров;

проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;

оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;

передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;

обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);
заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;
оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;
работать с учетными бланками;
работать с различными видами пассажирских билетов;
вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;
составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;
приготавливать охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;
получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;
знать:
обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;
должностную инструкцию проводника
пассажирского вагона;
основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;
правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
условия перевозки ручной клади и багажа;
принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
правила эксплуатации биотуалета;
порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;
технологии приготовления охлажденной кипяченой воды;
правила оформления проездных документов и порядок их учета;
тарифы, установленные доплаты и сборы;
порядок расчета стоимости билетов;
схему расположения мест в вагоне;
схему железной дороги;
оформление квитанций на постельные принадлежности;
технологии приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;
порядок пользования служебными расписаниями
пассажирских поездов;
порядок оформления бланков о наличии свободных мест;
порядок оформления бланков на испорченное имущество

1.3. Рекомендуемое количество часов на прохождение учебной практики

1-2 раздел 90 часов

2 -3-4 раздел 156 часа

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Проводник пассажирского вагона**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.
ПК 1.2	Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.
ПК 1.3	Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.
ПК 1.4	Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определяемых руководителем
ОК 3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 4	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами
ОК 7	Организовывать собственную деятельность с соблюдением требований охраны труда и экологической безопасности
ОК 8	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Тематический план программы учебной практики

Коды профессиональны компетенций	Наименования профессионального модуля	Объем времени, отводимый на учебную практику	Сроки проведения
1	2	3	
ПК 1.1-1.4 ОК 1-8	ПМ. 01.01 Обслуживание пассажиров в пути следования	246	2 семестр 4 семестр
	Учебная практика: Промежуточная аттестация в форме зачета		
	<i>Всего:</i>	246	

3.2. Содержание и структура учебной практики

Учебная практика	Виды работ	246	
	Раздел 1. Проведение подготовки пассажирского вагона к рейсу. 1. Вводное занятие. 2. Ознакомление с базовым предприятием. 3. Экипировка пассажирских вагонов. Раздел 2. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. 4. Прием, подготовка вагонов к рейсу и сдача их после рейса. 5. Практическое ознакомление с работой железнодорожных вокзалов и контор по обслуживанию пассажиров. 6. Практическое ознакомление с проездными документами и порядком их контроля. Раздел 3. Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. 7. Обслуживание пассажиров. Раздел 4. Обеспечение комфортности и безопасности проезда пассажиров в вагоне. 8. Практическое ознакомление с особенностями работы проводника пассажирского вагона (поездов международного сообщения).		
	<i>итого:</i>	246	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы производственной практики предполагает наличие учебных мастерских, цехов и подразделений в Вагонном Депо Оренбург.

Материально-техническое и комплексно-методическое обеспечение: наглядные пособия, методическая литература, схемы, инструкционно-технологические карты, плакаты, инструменты.

Практического кабинета

«Организации пассажирских перевозок и основ обслуживания пассажиров»

Обслуживание пассажиров в пути следования

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Федеральный закон от 10.01.2014 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 30 декабря 2013 г.).
2. Федеральный закон от 10.01.2014 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (с изменениями 23 июля 2013 г.).
3. Федеральный закон от 17 июля 2014 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изменениями от 20 мая 2012 г., 10 января 2013 г., 9 мая 2014г.).
4. Федеральный закон от 09.02.2014 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 19 июля 2014 г.).
5. Распоряжение Правительства РФ 1734-р от 22.11.2014 г. № 1734-р «Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года».
6. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2014 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
7. Приказ Министерства транспорта РФ от 8.02.2014 года № 43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».
8. Приказ Минтранса России от 31.08.2014 г. № 228 «Об установлении формы электронного проездного документа (билета) на железнодорожном транспорте».

Нормативно-техническая литература:

1. Указания МПС России от 31.03.2014 г. № Г-822у «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (с дополнениями и изменениями, утвержденными указанием МПС России от 31.03.2014 г. № Г-822у).
2. Инструкция МПС России от 26.05.2014 г. № ЦРБ-757 «Инструкции по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации».
3. Инструкция МПС России от 16.10.2014 г. № ЦРБ-790 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».
4. Инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении. (СИ к СМПС) (С изменениями и дополнениями от 30.05.1914 г.).
5. Правила ОАО РЖД от 11.11.2012 г. № ЦУО-112 «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте» (в ред. Указания ОАО РЖД от 26.05.2014 г. №Г-616у и Приказа ОАО РЖД от 06.12.2014 г. № 47).
6. Приказ МПС России от 05.11.2014 г. № ЦЛ-614 «Об утверждении Инструкции проводнику пассажирского вагона».
7. Постановление Правительства РФ от 2.03.2014 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
8. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2014г. № 959р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
9. Распоряжение Федеральной пассажирской дирекции — филиала ОАО «РЖД» от 11.12.2014 г. № ФПД №238 « Об утверждении Регламента организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции — филиала ОАО «РЖД».

Учебники и учебные пособия:

1. *Авдовский А.А., Бадаев А.С.*, под ред. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцева В.А. М.: Академия, 2014.
2. *Болотин З.М.* Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2014.
3. *Кудрявцев В.А.* Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2014.
4. *Николашин В.М.* Сервис на транспорте. М.: Академия, 2014.
5. *Семищенко В.Н.* Пассажирские перевозки. М.: Трансинфо, 2014.

Дополнительная литература :

1. Справочник проводника. Сборник нормативных документов для проводников. М.: Федеральная пассажирская дирекция — филиал ОАО «РЖД», 2014.

Электронные образовательные ресурсы:

1. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: Компьютерная обучающая программа. М.: ФГОУ « УМЦ ЖДТ», 2014.

Средства массовой информации:

1. «Железнодорожный транспорт» (журнал). Форма доступа: www.zdt-magazine.ru.
2. «Транспорт России» (газета). Форма доступа: www.transportrussia.ru.
3. Сайт Министерства транспорта Российской Федерации. Форма доступа: www.mintrans.ru
4. Сайт ОАО «РЖД». Форма доступа: www.rzd.ru
5. Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа: www.railsystem.info/doc/list.aspx?type=14

4.3. Общие требования к организации учебной практики

Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля является изучение теоретического материала и выполнения лабораторных и практических работ.

4.4. Кадровое обеспечение проведения учебной практики

Реализация основной образовательной программы по профессии среднего профессионального образования должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимися профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ

Формой отчетности студента по учебной практике является дневник, свидетельствующих о закреплении знаний, умений, приобретении практического опыта, формировании общих и профессиональных компетенций, освоении профессионального модуля.

Студенты каждой бригады в один из последних дней практики защищают отчет по практике. По результатам защиты студентами отчетов выставляется зачет по практике.

Работа над *дневником по учебной практике* должна позволить руководителю оценить уровень развития следующих общих компетенций выпускника:

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
Проводит подготовку пассажирского вагона к рейсу.	должностную инструкцию проводника пассажирского вагона; основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа; правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;	Устный ответ
Обеспечивает безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.	осуществлять посадку и высадку пассажиров; проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне; размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа; передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест; порядок оформления бланков о наличии свободных мест; порядок оформления бланков правила оформления проездных документов и порядок их учёта; тарифы, установленные доплаты и сборы; порядок расчёта стоимости билетов; схему расположения мест в вагоне; схему железной дороги; оформление квитанций на постельные принадлежности; работать с учетными бланками; работать с различными видами пассажирских билетов;	Квалификационная работа.
Обслуживает пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.	обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями); заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров; оповещать пассажиров о названиях станций и продолжи-	Квалификационная работа.

	тельности стоянок; вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;	
Обеспечивает комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.	проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и безопасности вагона водой и топливом;	Оценка продукта деятельности по эталону.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у студентов не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Понимает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии.	-наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практик; -тестирование.
Организовывает собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определяемых руководителем	- обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации своей деятельности; - демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач.	-проверочные работы: -тестирование; -наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.
Анализирует рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы	-демонстрация умений самоконтроля, самооценки и самоанализа своей деятельности при выполнении профессиональных задач; -коррекция своей деятельности в результате применения более совершенного оборудования;	-проверочные работы: -тестирование; -наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.
Осуществляет поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач.	-проверочные работы: -наблюдение и оценка деятельности на теоретических и практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.
Использует информационно коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	-наблюдение и оценка деятельности на теоретических и практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.

Работает в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения.	-наблюдение и оценка деятельности на теоретических и практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.
Организовывает собственную деятельность с соблюдением требований охраны труда и экологической безопасности	-соблюдение охраны труда; -соблюдение правил экологической безопасности.	-проверочные работы; -тестирование; -наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.
Исполняет воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	-проверочные работы; -тестирование; -наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях, уроках учебной практики и производственной практики.

6. Перечень заданий на учебную практику

1 курс

№ темы	Наименование темы	Общее количество часов
1	Раздел 1. Проведение подготовки пассажирского вагона к рейсу. Вводное занятие.	90
2	Ознакомление с базовым предприятием.	
3	Экипировка пассажирских вагонов.	

2 курс

№ темы	Наименование темы	Общее количество часов
4	Прием, подготовка вагонов к рейсу и сдача их после рейса.	156
5	Раздел 2. Обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест. 5. Практическое ознакомление с работой железнодорожных вокзалов и контор по обслуживанию пассажиров.	
6	6. Практическое ознакомление с проездными документами и порядком их контроля.	
7	Раздел 3. Обслуживание пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования. 7. Обслуживание пассажиров.	
8	Раздел 4. Обеспечение комфортности и безопасности проезда пассажиров в вагоне. 8. Практическое ознакомление с особенностями работы проводника пассажирского вагона (поездов международного сообщения)	